



**catalogue de :**

# **Formation d'Agent d'Escale**

**Email :**

[contact@groupebjv.com](mailto:contact@groupebjv.com)

**Téléphone :**

+33 (0) 437 91 57 23

**Site Web :**

[www.groupebjv.com](http://www.groupebjv.com)



# Formation d'Agent d'Escale

Une formation complète et adaptée aux exigences des compagnies aériennes et des aéroports, permettant aux professionnels du sol d'assurer un service de qualité et une gestion efficace des opérations aéroportuaires



# Agent de Comptoir d'Enregistrement

- Accueil des passagers et vérification des documents de voyage.
- Gestion des enregistrements, bagages et affectation des sièges.
- Application des procédures d'embarquement et de contrôle.



# Agent de Passage

- Assistance aux passagers en correspondance et en transit.
- gestion des embarquements et débarquements.



# Coordinateur A.T.E (Agent Technique d'Exploitation)

- Planification des vols et coordination avec les équipages.
- Gestion des départs et arrivées en collaboration avec la tour de contrôle.
- Supervision des opérations de ravitaillement et du respect des horaires.



# Agent de Litige Bagage

- Gestion des réclamations pour bagages perdus, endommagés ou retardés.
- Communication avec les compagnies aériennes et les services de handling.
- Supervision des opérations de ravitaillement et du respect des horaires.



# Pourquoi choisir le Groupe BJV ?

- ✔ Expertise certifiée
- ✔ Accompagnement sur mesure
- ✔ Gain de temps et efficacité



# Contactez-nous



Site Web :

[www.groupebjv.com](http://www.groupebjv.com)



Telephone

+33 (0) 437 91 57 23



Email

[contact@groupebjv.com](mailto:contact@groupebjv.com)



Address

Groupe BJV 73 Cours Albert  
Thomas 69003 Lyon Lyon,  
France



**Groupe** BJV